

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder vindt u onze algemene voorwaarden versie: 2024.01. Wanneer u vragen hebt over de artikelen, neem dan gerust [contact met](#) ons op.

Artikel 1 – Algemeen

1.1 QPOWER, een bedrijf dat zich toelegt op het versnellen van de energietransitie door middel van innovatieve productaanbiedingen en duurzame energieoplossingen, opereert onder deze algemene voorwaarden. QPOWER GROUP BV (KvK-nummer 91135966) en de aan haar gelieerde ondernemingen, waaronder

- QPOWER BV (KvK-nummer 91138272),
- QPOWER PRODUCTS BV (KvK-nummer 9113859),
- QPOWER SERVICES BV (KvK-nummer 91138477),

zijn allemaal gevestigd aan de Nobelstraat 18, (3846 CG) Harderwijk, Nederland. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle entiteiten die onder QPOWER GROUP BV vallen en worden hierin aangeduid als de Algemene Voorwaarden van QPOWER.

1.2 De afnemer: iedere rechtspersoon waarmee QPOWER een overeenkomst is aangegaan, of in onderhandeling is om een overeenkomst aan te gaan, dan wel daartoe een aanbod van QPOWER heeft ontvangen! De (product) artikelen: QPOWERCHARGER (van QPOWER PRODUCTS BV) en/of de QPOWERSTORAGE (van QPOWER PRODUCTS BV) en/of de POWERFLUXER™ (van QPOWER BV) en/of andere producten (van QPOWER PRODUCTS BV) en/of diensten (van QPOWER SERVICES BV).

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, iedere overeenkomst van, en op alle rechtsverhoudingen die tot stand komen tussen QPOWER en een wederpartij (hierna: Wederpartij). Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 2 – Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

2.1 QPOWER doet aanbiedingen, aanvaardt opdrachten en maakt afspraken op basis van recente en noodzakelijke informatie die door de Wederpartij wordt verstrekt. QPOWER gaat uit van de juistheid van de door de Wederpartij verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor fouten die zijn gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte foutieve informatie. Schade of extra kosten als gevolg van onjuiste informatie komen voor rekening van de Wederpartij.

De aansprakelijkheid van QPOWER is beperkt tot het bepaalde in de polisvoorwaarden van de aansprakelijkheidsverzekering van QPOWER.

2.2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten komen tot stand op het moment dat QPOWER een door Wederpartij ondertekende offerte en/of overeenkomst heeft ontvangen.

2.3 Indien één van de bepalingen in deze Voorwaarden en/of in een overeenkomst nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht. QPOWER en de Wederpartij zullen de nietige clausules vervangen door nieuwe clausules die zo dicht mogelijk aansluiten bij de oorspronkelijke clausules.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die tussen QPOWER en de klant tot stand komen. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals bedongen in deze algemene voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van QPOWER, worden mede bedongen ten behoeve van door QPOWER ingeschakelde hulppersonen en andere derden.

2.6 Voor zover de algemene voorwaarden van de klant van toepassing worden verklaard, worden deze uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de klant naar de toepasselijkheid van zijn eigen algemene (leverings)voorwaarden wordt dan ook niet aanvaard door QPOWER, tenzij QPOWER uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat dergelijke andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van dergelijke overige voorwaarden heeft uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.

2.7 Indien met betrekking tot bepaalde onderwerpen die in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, afwijkende voorwaarden zijn overeengekomen, blijven voor het overige de onderhavige algemene voorwaarden op die overeenkomst van kracht.

2.8 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. QPOWER en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2.9 Indien de klant een offerte of opdrachtbevestiging van QPOWER, waarin wordt verwezen naar de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, heeft aanvaard en (zonder commentaar) heeft aanvaard en behouden, vormt dit een (stilzwijgende) instemming met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.10 Een klant die een overeenkomst heeft gesloten op basis van de (huidige) algemene voorwaarden van QPOWER, wordt geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden bij eventuele volgende bestellingen die

bij QPOWER worden geplaatst of van QPOWER worden ontvangen.

ARTIKEL 3 – UITVOERING

3.1 QPOWER stelt slechts inspanningsverplichtingen op en zal steeds trachten de overeenkomst met de nodige zorgvuldigheid uit te voeren.

3.2 QPOWER is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien Wederpartij QPOWER niet de voor de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijke passende en/of tijdige informatie verstrekt. QPOWER gaat uit van de juistheid van de door de Wederpartij verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor fouten die zijn gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte foutieve informatie. Schade of extra kosten als gevolg van onjuiste informatie komen voor rekening van de Wederpartij.

3.3 Wederpartij is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving ten opzichte van de werknemers van QPOWER en/of door QPOWER ingeschakelde derden. Deze bevat in ieder geval (maar dit is geen uitputtende lijst) de mogelijkheid om de hele installatie uit te schakelen met behulp van een scheidingsschakelaar. Indien Wederpartij niet kan zorgen voor een voldoende veilige werkomgeving, is zij verplicht dit te melden aan QPOWER. Eventuele gevolgen en/of extra kosten als gevolg daarvan komen voor rekening van Wederpartij.

3.4 Indien partijen werkzaamheden door derden wensen te laten verrichten, zullen zij dit schriftelijk overeenkomen, tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald.

3.5 Alle aanbiedingen en offertes, onder welke naam en in welke vorm dan ook, gedaan door of namens QPOWER, met alle daarin opgenomen gegevens en offertes, zijn te allen tijde geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld door QPOWER. Aanbiedingen en offertes met een beperkte geldigheidsduur zijn 14 kalenderdagen geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld door QPOWER.

3.6 De aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door de klant bij de aanvraag verstrekte gegevens.

3.7 Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvende aanbieding bevat die door de klant wordt aanvaard, heeft QPOWER het recht de aanbieding of offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan te herroepen.

Artikel 4 – Prijzen en facturatie

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen inclusief reiskosten en exclusief BTW. Betalingen dienen te geschieden in EURO via overschrijving op een door QPOWER aangewezen bankrekening.

4.2 Het is QPOWER toegestaan om extra kosten in rekening te brengen voor meerwerk. Indien er meerwerk nodig is, zal QPOWER de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, met inbegrip van een raming van de meerkosten voor zover mogelijk.

4.3 QPOWER behoudt zich het recht voor om de prijzen op basis van de CBS-DPI gegevens (peildatum eerste kwartaal van het lopende contractjaar) te indexeren voor inflatie.

4.4 QPOWER zal op basis van de overeenkomst een factuur sturen. facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door Wederpartij te worden voldaan (tenzij schriftelijk anders gezamenlijk is overeengekomen bijvoorbeeld met een Bankgarantie). Vanaf de vijftiende dag is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Bezwaren tegen de factuur dienen binnen de betalingstermijn door QPOWER te worden ingediend en schorten de betaling niet op.

4.5 Tenzij schriftelijk overeengekomen, behoudt QPOWER zich het recht voor om een deel van de werkzaamheden te factureren op de datum van ondertekening van de overeenkomst en het andere deel bij oplevering van de overeengekomen werken. Percentages worden afgesproken in de overeenkomst. Indien partijen een (gedeeltelijke) betaling van de werken overeenkomen, is de initieel overeengekomen opleveringsdatum in de overeenkomst leidend. Vertraging en/of vervroeging van de leveringsdatum geeft geen recht op uitstel en/of verzetten van de betaling.

4.6 QPOWER is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan. QPOWER is ook gerechtigd om een voorschot op een factuur te eisen wanneer zij dit nodig acht en/of een opdracht te annuleren wanneer zij redelijkerwijze voorziet dat betaling zal uitblijven.

4.7 In geval van een meerpartijenovereenkomst zijn alle partijen hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel, ongeacht aan wie de factuur is gericht. Uitsluitend Wederpartij kan met bevrijdende werking aan QPOWER betalen. Betalingen aan haar werknemer(s) en/of derden in welke vorm dan ook zijn niet toegestaan en ontslaan Wederpartij niet van haar betalingsverplichting jegens QPOWER. Wederpartij kan geen factuur vereffen.

4.8 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat QPOWER de aan haar verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd, dan wel door aanvang van de feitelijke uitvoering door QPOWER.

4.9 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door QPOWER zijn bevestigd.

4.10 QPOWER behoudt zich het recht voor om bij of na het aangaan van de overeenkomst zekerheid te verlangen van de klant voor de nakoming van de betalingsverplichting.

4.11 Indien de klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de klant automatisch in verzuim, zonder dat QPOWER een afzonderlijke ingebrekestelling, aanmaning of ingebrekestelling dient te geven. In dat geval is de klant QPOWER samengestelde rente verschuldigd van 1,5% per maand over het verschuldigde bedrag.

4.12 QPOWER heeft het recht om een onbetaalde factuur na het verstrijken van de betalingstermijn onmiddellijk ter incasso aan een derde te overhandigen. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor het incasseren van de vordering(en) komen volledig voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente.

4.13 De aansprakelijkheid van QPOWER in geval van klachten is beperkt tot de vervanging van gebrekkige producten en omvat geen verdere aansprakelijkheid voor gevolgschade of andere aansprakelijkheden.

4.14 Alle geleverde zaken blijven eigendom van QPOWER totdat de klant aan al zijn verplichtingen jegens QPOWER heeft voldaan. Het is de klant niet toegestaan de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud van QPOWER vallen te verpanden, aan derden over te dragen tot zekerheid, te verkopen, te vervreemden of te verplaatsen naar een andere dan overeengekomen locatie. De klant dient deze zaken gescheiden te houden en duidelijk te identificeren als eigendom van QPOWER. De klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud van QPOWER vallen, verzekerd zijn tegen risico's waartegen een verzekering gebruikelijk is (brand-, diefstal-, water- en stormschade uitdrukkelijk begrepen) of door QPOWER wenselijk wordt geacht. In geval van een faillissementsaanvraag of surseance van betaling, een verzoek tot schuldsanering of in geval van (conservatoir)nemen maatregelen jegens haar met betrekking tot door QPOWER geleverde zaken, is de afnemer verplicht QPOWER hiervan onverwijld op de hoogte te stellen, zodat QPOWER haar eigendomsrecht kan doen gelden

Artikel 5 – BESS en wijzigingen

5.1 Het batterij-energieopslagsysteem van QPOWER, bestaande uit onder andere de batterij, de elektronica, de systemen, de beveiliging, de infrastructuur en de integratie op het net, wordt de BESS genoemd.

5.2 Installatie en inbedrijfstelling van de door QPOWER ter beschikking gestelde BESS en aanverwante componenten aan de elektrische installatie van de opdrachtgever wordt uitgevoerd door QPOWER of een door QPOWER aangewezen derde. De afbakeningspunten voor het inpluggen van de BESS door QPOWER zijn in de offerte overeengekomen. De handelingen die vóór het afbakeningspunt moeten worden verricht om de BESS te installeren en in bedrijf te stellen, dienen voorafgaand aan de levering van de batterij door Wederpartij te worden uitgevoerd. QPOWER kan deze diensten tegen meerprijs uitvoeren

indien partijen dit schriftelijk overeenkomen. bepaalt of de aanpassingen door Wederpartij voldoende worden gedaan om het batterijsysteem veilig te installeren en in bedrijf te stellen.

5.3 Vertraging en/of extra kosten als gevolg van onvoldoende installatie voor het afbakeningspunt en/of het niet gereed zijn van de locatie van de BESS voor rekening en risico van Wederpartij. De kwaliteit van de BESS kan afnemen wanneer de BESS langer dan drie maanden wordt opgeslagen. Eventuele reparatie en/of extra kosten voor een BESS die langer dan drie maanden in opslag heeft gestaan, komen voor rekening en risico van Wederpartij.

5.4 Bij aflevering van de BESS draagt QPOWER alle verantwoordelijkheid van de BESS over aan Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.5 Wederpartij erkent dat het de verantwoordelijkheid van Wederpartij is om te onderzoeken of en wanneer nieuwe (significante) stroomverbruikers of stroomgeneratoren aan de bestaande connector kunnen worden toegevoegd. QPOWER is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor eventuele gevolgen, extra kosten en/of mogelijke schade als gevolg van nieuwe stroomgebruikers en/of generatoren.

5.6 QPOWER maakt inschattingen van mogelijke besparingen en het potentieel voor inkomsten van Wederpartij op basis van metingen en/of analyse van het energieprofiel en informatie verstrekt door Wederpartij. Als het werkelijke energieprofiel na installatie van de batterij afwijkt van de schatting, bijvoorbeeld een toename of afname van de belasting of andere gebruikerspatronen van grootverbruikers of generatoren in de elektrische installatie, dan kunnen potentiële besparingen en/of inkomsten variëren. Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een door QPOWER gemaakte schatting.

5.7 Wijzigingen die door de Wederpartij aan de BESS worden aangebracht, ontslaan QPOWER van elke vorm van aansprakelijkheid ten aanzien van de BESS, tenzij QPOWER voor deze wijzigingen uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

5.8 Wederpartij beheert de BESS conform de geldende normen. Wederpartij verklaart door ondertekening van de overeenkomst bekend te zijn met de geldende normen en in staat te zijn aan deze normen te voldoen.

5.9 Wederpartij is verantwoordelijk voor het schoonmaken van de ruimte en omgeving van de BESS om de levensverwachting van de BESS te verhogen en de kans op incidenten te verkleinen.

5.10 Wederpartij draagt er zorg voor dat aan alle technische en bouwkundige brandbeveiligingseisen wordt voldaan en draagt zorg voor de benodigde brandbeveiligingsinstallatie waaronder (maar niet beperkt tot) detectie-, meldings-, ontruimings- en blusinstallatie van de ruimte en omgeving van het batterijsysteem conform QPOWER-adviezen en/of geldende wet- en regelgeving indien deze strenger zijn dan

QPOWER-adviezen. Dit omvat (maar is niet beperkt tot) de periodieke inspecties en controles van technische, bouwkundige en brandbeveiligingsinstallaties.

5.11 Wederpartij is de installatieverantwoordelijke (IV'er) voor de gehele elektrotechnische en brandbeveiligingsinstallatie. Wederpartij is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor inspecties en controles van de gehele installatie zoals beschreven in de geldende wet- en regelgeving, inclusief het deel van de installatie dat QPOWER (of een via QPOWER aangewezen derde) installeert. Dit omvat (maar is niet beperkt tot) het dimensioneren van de installatie die voldoende groot is om aan alle elektriciteit te voldoen volgens de huidige wet- en regelgeving, het voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven in de netcode en het beperken van de ongelijkheidsfase van de belasting.

5.12 Gedurende de gehele periode waarin de BESS bij Wederpartij is geïnstalleerd, draagt Wederpartij er zorg voor dat de ruimte en omgeving van de BESS voldoen aan de installatietechnische en bouwkundige eisen zoals voorgeschreven door QPOWER en de geldende wet- en regelgeving. Aanpassingen die nodig zijn om aan deze eisen te voldoen, bijvoorbeeld bij wijziging van wet- en regelgeving, zijn voor rekening en risico van Wederpartij en dienen in coördinatie met QPOWER te worden uitgevoerd.

5.13 Indien QPOWER en Wederpartij overeenkomen dat QPOWER gebruik maakt van de lokale bekabelde internetverbinding, stelt Wederpartij deze aansluiting beschikbaar voor de gehele duur van de overeenkomst. Indien er wijzigingen zijn aan de internetverbinding en/of het toegangspunt, informeert de Wederpartij QPOWER hiervan ten minste twee maanden van tevoren. Wanneer QPOWER niet tijdig op de hoogte wordt gesteld, komen alle kosten voor deze wijziging voor rekening en risico van Wederpartij.

5.14 de BESS van QPOWER heeft een hoge uptime. QPOWER kan geen 100% uptime van de BESS garanderen. QPOWER kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade van een niet-functionele BESS (bijv. productieprocessen, inkomsten uit energiehandel). QPOWER werkt met een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat de BESS zo snel mogelijk operationeel is. Kosten voor het herstellen van de BESS komen voor rekening van Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.15 Het is QPOWER toegestaan de BESS in te zetten op de energiehandelsmarkten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.16 Wederpartij is aansprakelijk voor de uitvoering en kosten van aanpassing van de installatie- en transportovereenkomst met de netbeheerder.

5.17 QPOWER is bevoegd om ter uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten door door QPOWER ingeschakelde hulppersonen of derden, in het bijzonder voor leverings- en installatiewerkzaamheden.

5.18 Indien QPOWER de door haar te verrichten werkzaamheden of een gedeelte daarvan op gewijzigde wijze moet uitvoeren als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar is toe te rekenen, zullen partijen in overleg treden om de wijze van uitvoering vast te stellen. In geen geval zal QPOWER in een dergelijke situatie een schadevergoeding verschuldigd zijn aan de klant.

5.19 Indien na overleg als bedoeld in het vorige lid blijkt dat dit bij de uitvoering van de werkzaamheden door QPOWER redelijkerwijs niet mogelijk is, is QPOWER gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat hij de gegeven opdracht zodanig wijzigt dat de uitvoering van de werkzaamheden haalbaar is. QPOWER heeft in dat geval recht op volledige vergoeding van de werkzaamheden die zij tot op heden heeft verricht.

5.20 Ten aanzien van door QPOWER geleverde zaken geldt uitsluitend de door de fabrikant verstrekte garantie. De standaard fabrieksgarantie bedraagt 12 maanden vanaf de datum van levering, tenzij anders vermeld. De klant kan geen aanspraak maken op enig recht op garantie indien hij enige (betalings)verplichting jegens QPOWER niet nakomt. De garantie vervalt indien gebreken zijn veroorzaakt door fouten en/of nalatigheden van de klant of door de klant ingeschakelde derden zonder door QPOWER te zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst. De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onvoldoende onderhoud, oneigenlijk gebruik, gebrek aan zorg of gebreken die het gevolg zijn van wijzigingen die door de klant of derden zijn aangebracht.

5.21 De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onvoldoende onderhoud, oneigenlijk gebruik, gebrek aan zorg of gebreken die het gevolg zijn van wijzigingen die door de klant of derden zijn aangebracht. Om een beroep te kunnen doen op de garantie, dient de klant QPOWER onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van de geconstateerde gebreken en alle medewerking te verlenen om QPOWER in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen. De klant moet alle benodigde documentatie overleggen, inclusief aankoopbewijs en serienummers. Indien QPOWER een geleverd artikel heeft vervangen tijdens de garantieperiode, blijft de initiële ingangsdatum van de garantie geldig en zal deze vervanging niet leiden tot een verlenging van de garantie.

5.20 Bij het indienen van een garantieclaim is het de verantwoordelijkheid van de klant om alle garantieclaimprocedures te volgen zoals uiteengezet door QPOWER. Claims moeten [binnen 30 dagen na ontdekking van het defect](#) worden ingediend bij onze klantenservice van info@qpower.group.

5.21 QPOWER behoudt zich het recht voor om garantieclaims te weigeren indien niet aan de voorwaarden is voldaan of indien de garantie vervalt door schending van de garantiebeperkingen, zoals vermeld in de fabrieksgarantie. In geval van een gerechtvaardigde garantieclaim zal QPOWER, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in

overleg treden met de klant om een nieuwe levering te bespreken, in welk geval QPOWER niet aansprakelijk is voor schade aan de klant. Klachten geven de klant niet het recht om de betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 6 – Gegevens

6.1 Wederpartij verleent QPOWER toestemming om alle gegevens van de geplaatste producten en energiemeters uit te lezen en te gebruiken om de systemen correct en veilig te laten functioneren.

6.2 QPOWER gebruikt gegevens van de productonderdelen uitsluitend voor commerciële en technische doeleinden zoals het monitoren en verbeteren van de diensten en het product, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien en voor zover voor de verwerking van gegevens een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is, zal de Wederpartij hieraan meewerken. Indien deze verwerkersovereenkomst door (nalatigheid) van Wederpartij niet tot stand komt en QPOWER daardoor niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, komt dit voor rekening en risico van Wederpartij.

Artikel 7 – Toegang

7.1 De toegang tot de productonderdelen is beperkt tot QPOWER en door QPOWER ingeschakelde derden. De ruimte en/of omgeving van de PRODUCTEN is toegankelijk voor QPOWER, door QPOWER aangewezen derden en aangewezen bevoegde personen van Wederpartij.

7.2 Wederpartij verleent te allen tijde toegang tot de productonderdelen aan QPOWER, tenzij anders overeengekomen, en verschaft QPOWER de benodigde sleutels en/of andere toegangsmiddelen door ondertekening van de overeenkomst, onder meer (maar niet beperkt tot) een recht van overpad. Zonder toegang kan en is QPOWER niet gehouden tot het nakomen van haar onderhouds- en monitoringsovereenkomsten. Indien QPOWER door beperkte toegang niet aan haar verplichtingen kan voldoen, is Wederpartij alsnog gehouden haar verplichtingen na te komen. Wederpartij kan haar verplichtingen niet opschorten als gevolg van handelen van QPOWER als gevolg van beperkte toegang.

Artikel 8 – Beëindiging

8.1 Indien Wederpartij de aanbieding, overeenkomst en/of opdracht tussentijds, geheel en/of gedeeltelijk beëindigt, zal hij QPOWER vrijwaren en schadeloosstellen voor alle kosten en/of

schade (direct en indirect) en/of gedeelde winst alsof de overeenkomst volledig was uitgevoerd.

8.2 Op verzoek van Wederpartij draagt QPOWER zorg voor de afvoer en recycling van de BESS volgens de best beschikbare technieken. Eventuele kosten voor verwijdering en recycling van de BESS zijn voor rekening van Wederpartij.

Artikel 9 – Garanties en diensten

9.1 De garantietermijn in jaren op een BESS wordt overeengekomen in de offerte of overeengekomen in een aparte service level agreement met QPOWER. De garantieperiode gaat in op de dag van levering van de BESS componenten en/of systemen door een QPOWER-leverancier aan QPOWER (bv. datum bill of load, verzendbrief).

9.2 QPOWER zal de productgarantie van een leverancier steeds overdragen aan Wederpartij. QPOWER geeft nooit meer garanties dan de productgarantie van de producent.

9.3 Wederpartij sluit met QPOWER een service- en monitoringcontract (O&M) af voor de verlenging van de garantieperiode ter handhaving van garanties. Indien Wederpartij de verplichtingen uit het contract voor bewaking op afstand niet nakomt, vervallen alle aanspraken op enige garantie.

9.4 Gedurende de garantieperiode worden defecte onderdelen kosteloos vervangen, zolang het gebrek niet het gevolg is van artikel 10.1. Noodzakelijke arbeid om het defecte onderdeel te vervangen, maakt geen deel uit van de garantie en wordt later in rekening gebracht.

9.5. Wederpartij laat preventief en correctief onderhoud uitvoeren aan QPOWER teneinde haar garantie te handhaven. De facturatie van dit onderhoud wordt achteraf door QPOWER in rekening gebracht. QPOWER rekent een uurtarief van € 100 op werkdagen, € 150 's avonds/nacht/weekends, € 200 op zon- en feestdagen (exclusief BTW). Indien Wederpartij het onderhoud niet door QPOWER laat uitvoeren en/of ongeoorloofde wijzigingen aanbrengt aan de BESS, vervallen alle aanspraken op enige garantie.

9.6 Wederpartij heeft het recht om voor eigen rekening en verantwoordelijkheid zorg te dragen voor de BESS.

9.7 De levertijden zijn indicatief en zijn nimmer een fatale termijn. Indien QPOWER door omstandigheden niet in staat is om op of binnen de gestelde leveringstermijn te leveren en te installeren, zal QPOWER de klant zo spoedig mogelijk, zo mogelijk, op de hoogte stellen onder vermelding van de nieuwe leveringstermijn. Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn geeft de klant niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch recht op enige schadevergoeding. Goederen worden als geleverd beschouwd zodra zij door de klant op de overeengekomen plaats zijn ontvangen.

9.8 Vanaf het moment dat de door QPOWER geleverde zaken de locatie van de klant hebben bereikt, zijn deze zaken geheel voor rekening en risico van de klant. Goederen die vanuit de fabriek/het magazijn worden geleverd, worden vervoerd voor rekening en risico van de klant. QPOWER is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voor zover deze verband houdt met het transport. De klant is verplicht zich adequaat te verzekeren tegen eventuele risico's in dit verband.

9.9 Alle transportkosten en bijkomende kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot verzekering, belastingen, heffingen, verzendkosten, handelingskosten en dergelijke, zijn voor rekening van de klant. Het is QPOWER toegestaan de verkochte zaken in gedeelten aan de klant te leveren. Indien de goederen in gedeelten worden geleverd, is QPOWER gerechtigd elk gedeelte te factureren.

9.10 De afnemer is verplicht de verkochte zaken van QPOWER af te nemen op het moment dat deze door QPOWER aan haar worden geleverd, dan wel op het moment dat deze door QPOWER voor het eerst conform de overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld. Indien de klant weigert de levering in ontvangst te nemen of nalaat de informatie of instructies te verstrekken die nodig zijn voor het in ontvangst nemen of afleveren, zullen deze artikelen worden opgeslagen op risico van de klant, naar goeddunken van QPOWER. In dat geval is de klant alle bijkomende kosten, inclusief opslag- en behandelingskosten, verschuldigd aan QPOWER. De bepaling dat levertijden indicatief en niet fataal zijn, is gebruikelijk en voorkomt onnodige conflicten bij vertragingen.

Artikel 10 – Uitzonderingen garanties en diensten

10.1 Gebreken die niet onder de diensten en/of garantie vallen en daarom volledig in rekening worden gebracht, inclusief arbeidsloon en materiaal, zijn:

- Storing door geen of geen juiste elektrische spanning;
- Falen van de installatiecomponenten die worden veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing, brand of andere externe oorzaken;
- Uitval als gevolg van onjuiste bediening van de BESS en schakelaars en zekeringen door personen die niet door QPOWER zijn aangewezen;
- Uitval door een defecte kamerthermostaat en/of warmteregelaar;
- Uitval als gevolg van wijzigingen van de BESS die de goede werking van de installatie negatief beïnvloeden en niet door QPOWER worden aangebracht;
- Uitval door het niet uitvoeren van de door QPOWER geadviseerde noodzakelijke reparaties en/of onderhoud.

10.2 Voorrijkosten kunnen in rekening worden gebracht indien QPOWER na het maken van

een afspraak niet deugdelijk toegang heeft tot een serviceadres en Wederpartij QPOWER hierover niet vooraf heeft geïnformeerd. Deze kosten bedragen € 250,- (exclusief BTW) per voorrij.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Indien QPOWER door overmacht niet in staat is de overeenkomst tijdig of in het geheel niet uit te voeren, heeft QPOWER het recht de werken op te schorten en/of de werken op te schorten totdat de overmachtsituatie is geweken. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: brand, overstroming, epidemieën (waaronder begrepen maar niet beperkt tot COVID-19 en vergelijkbare epidemieën), werkstaking, oproer, terrorisme, dreiging van terrorisme, oorlog, oorlogsdreiging, transportproblemen, weersomstandigheden, natuurrampen, kernrampen, overheidsregels en -voorschriften, import-, export- en transitproblemen, wanbetalingen van QPOWERs (onder)leveranciers die niet aan QPOWER zijn toe te rekenen, niet beschikbare componenten, computer- en softwarestoringen, stroom-, telefoon-, nuts-, internet- en/of netwerkstoringen, hacking, virusaanvallen, en alle andere omstandigheden waaronder in redelijkheid niet van QPOWER kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen uit de Overeenkomst (tijdig) nakomt.

11.2 Indien uitvoering van de Overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk is, zullen Wederpartij en QPOWER zich gedurende twaalf weken inspannen om de Overmacht op te lossen zodat de Overeenkomst alsnog kan worden nagekomen. Indien de uitvoering van de overeenkomst niet binnen deze twaalf weken kan worden voortgezet, hebben zowel QPOWER als Wederpartij het recht de Overeenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke mededeling met opgave van redenen.

11.3 In geval van 11.2 zullen QPOWER en Wederpartij meewerken aan het vastleggen van de feitelijke staat van de werkzaamheden en het tijdstip van de beëindiging en de gevolgen die de beëindiging heeft voor de wederzijdse uitvoering van de Overeenkomst. Op basis van deze vastlegging wordt een eindafrekening opgemaakt. Indien één van de partijen vooraf een hoger bedrag heeft betaald dan de status van de werkzaamheden op de datum van de opname, zal Partij het teveel betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetalen.

11.4 QPOWER is in geen geval aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade die het gevolg is van overmacht.

11.5 QPOWER zal alle nodige maatregelen nemen om (verdere) schade veroorzaakt door Overmacht te voorkomen en te beperken. Wederpartij zal QPOWER op eerste verzoek de daaraan verbonden kosten vergoeden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van QPOWER is beperkt tot het bepaalde in dit artikel. QPOWER of door QPOWER ingeschakelde personen is iedere aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan tijdens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst, dan wel als gevolg van gebreken aan door QPOWER geleverde zaken, uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade, stilstandsschade, gevolgschade (ook aan derden) en andere vormen van vermogensschade. Hieronder vallen ook aanspraken van derden in de ruimste zin van het woord. Eventuele schadeclaims moeten binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade worden ingediend. Als er niet binnen deze termijn een claim wordt ingediend, vervalt de claim.

12.2 Verzekerde aansprakelijkheid: In geval van aansprakelijkheid aan de zijde van QPOWER wordt alleen schade vergoed waarvoor QPOWER verzekerd is. Indien QPOWER aansprakelijk wordt bevonden voor enige schade van de Wederpartij, dan zal deze aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot de maximale productwaarde van het productartikel. Een reeks verwante voorvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd. QPOWER kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor directe schade. Indirecte schade en/of gevolgschade is te allen tijde uitgesloten. Indien QPOWER aansprakelijk wordt bevonden voor enige schade als gevolg van een gebrekkig product artikel, is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het maximumbedrag en alleen conform de polisvoorwaarden van de verzekeraar van QPOWER, zijnde gelijk aan de verzekerde waarde tot maximaal € 5.000.000 (vijf miljoen euro).

12.3 Ingebrekestelling: QPOWER kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst nadat de klant QPOWER schriftelijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming. QPOWER is niet aansprakelijk voor enige schade aan het productartikel veroorzaakt door vandalisme, Brand, Weersomstandigheden en/of geweld en/of schuld of grove nalatigheid van de Wederpartij.

12.4 Overmacht: QPOWER is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.

12.5 Onjuiste of onvolledige gegevens: QPOWER aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

12.6 Oneigenlijk gebruik en opslag: De klant kan QPOWER niet aansprakelijk stellen voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik en/of onoordeelkundige opslag (opslag) van geleverde zaken die in strijd zijn met de instructies van QPOWER. Hetzelfde geldt indien

de schade is veroorzaakt door fouten, onjuistheden of gebreken in gegevens die door of namens de klant aan QPOWER zijn verstrekt en/of voorgeschreven.

12.7 Vrijwaring: De klant vrijwaart QPOWER voor schadeclaims van derden die tegen QPOWER worden ingesteld met betrekking tot de door QPOWER geleverde zaken of de door QPOWER geleverde diensten.

12.8 Aansprakelijkheidstermijn: In alle gevallen waarin QPOWER aansprakelijk is, vervalt het recht op schadevergoeding indien dit recht niet binnen zes maanden na het ontstaan van de schade wordt uitgeoefend. Partijen zullen alle noodzakelijke maatregelen nemen die redelijkerwijs van ons mogen worden verwacht om eventuele schade te beperken en/of te voorkomen. Het bepaalde in dit artikel is ook van toepassing op het personeel van QPOWER en derden die QPOWER bij de uitvoering van deze overeenkomst heeft ingeschakeld.

12.9 Aansprakelijkheid van derden: Indien QPOWER voor de uitvoering van de overeenkomst derden, zoals installateurs of onderaannemers, inschakelt, stemt de klant ermee in dat eventuele aansprakelijkheidskwesties met betrekking tot die derden rechtstreeks tussen de klant en die derden worden afgehandeld. QPOWER zal zich inspannen om de klant in dergelijke zaken te ondersteunen, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van derden.

Artikel 13 – Overige

13.1 Partijen verlenen elkaar de nodige medewerking met betrekking tot het gebruik van elkaars intellectuele eigendom indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst. Wederpartij erkent en respecteert alle Intellectuele Eigendomsrechten van QPOWER.™ Het toegestaan gebruik van enig intellectueel eigendom van QPOWER betekent nooit overdracht van deze rechten. Intellectueel eigendom van QPOWER blijft intellectueel eigendom van QPOWER.

13.2 Wederpartij is verplicht alle vertrouwelijke informatie van QPOWER vertrouwelijk te houden.

13.3 QPOWER houdt zich met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst aan de AVG en verwerkt daarom uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Wederpartij is verplicht om de standaarden van de AVG te handhaven en haar privacybeleid met QPOWER te delen indien QPOWER daarom verzoekt.

13.4 Het is toegestaan deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. QPOWER zal de Wederpartij hiervan op de hoogte stellen met een opzegtermijn van één maand. Indien Wederpartij een natuurlijk persoon is, niet in de hoedanigheid van beroep en/of bedrijf, en een wijziging een wijziging van de dienstverlening tot gevolg heeft die zich onderscheidt in de essentie van de

dienstverlening, heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de gewijzigde voorwaarden van toepassing zijn.

13.5 De Engelse versie van de Algemene Voorwaarden is een vertaling van de Nederlandse versie. In geval van conflict is de Nederlandse versie leidend.

Artikel 14 – Geheimhouding

14.1 QPOWER en de klant verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, technische specificaties, knowhow, bedrijfsgeheimen, financiële gegevens en andere vertrouwelijke informatie die direct of indirect verband houdt met de overeenkomst.

14.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze door de wederpartij als vertrouwelijk is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Beide partijen verbinden zich ertoe om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te bewaren tijdens en na de looptijd van de overeenkomst.

14.3 De Klant erkent en stemt ermee in dat van hem kan worden verlangd dat hij afzonderlijk een geheimhoudingsovereenkomst (NDA) met QPOWER ondertekent om de vertrouwelijke informatie te beschermen, zoals hierboven beschreven. Het niet naleven van vertrouwelijkheidsverplichtingen, inclusief het ondertekenen van een NDA indien vereist, kan leiden tot juridische stappen en aansprakelijkheid voor schade.

Artikel 15 – Industriële en intellectuele eigendom

15.1 Alle rechten met betrekking tot industriële of intellectuele eigendom met betrekking tot de door QPOWER geleverde of door QPOWER ontwikkelde of gebruikte goederen, blijven uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van QPOWER. De uitoefening van deze rechten blijft zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en exclusief voorbehouden aan QPOWER, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.2 Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot beschrijvingen, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, citaten en de onderliggende informatie zijn en blijven het exclusieve eigendom van QPOWER. Het is de klant uitdrukkelijk verboden deze documenten te kopiëren, weer te geven, ter beschikking te stellen of op enigerlei wijze aan derden te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QPOWER.

Artikel 16 – Verbod op reverse engineering

Het is de klant uitdrukkelijk verboden om Reverse Engineering toe te passen op de geleverde zaken en/of de geleverde zaken te demonteren. Bij overtreding van dit verbod is de klant gehouden tot betaling van een onmiddellijk opeisbare boete zoals bepaald in een afzonderlijke overeenkomst of, bij gebreke daarvan, zoals redelijkerwijs bepaald door QPOWER.

Artikel 17 – Verbod op doorverkoop

17.1 De klant verbindt zich ertoe de geleverde zaken niet door te verkopen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QPOWER. De Klant erkent dat QPOWER het recht heeft om naar eigen goeddunken dergelijke toestemming te verlenen of te weigeren.

17.2 Klant begrijpt dat de wederverkoop van de artikelen aan derden kan worden beperkt in specifieke geografische regio's, zoals schriftelijk gespecificeerd door QPOWER. De klant verbindt zich ertoe deze beperkingen strikt na te leven.

Artikel 18 – Boetebeding Powerfluxer™

In geval van overtreding van de bepalingen omtrent intellectuele eigendom, Reverse Engineering, het openbreken van verzegelde onderdelen van de generator of doorverkoop of andere relevante clausules, zal de klant QPOWER onmiddellijk een boete betalen van €10.000.000,-, onverminderd het recht van QPOWER om verder schadevergoeding te vorderen op basis van werkelijk geleden schade.

Artikel 19 – Overdracht van rechten

Het is de klant niet toegestaan om rechten van de klant die voortvloeien uit aanbiedingen en offertes van QPOWER en uit overeenkomsten met QPOWER over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QPOWER.

Artikel 20 – Persoonsgegevens

20.1 QPOWER vraagt de klant om persoonsgegevens. QPOWER gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, voor risicomangement en voor marketingdoeleinden. De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

20.2 Door het aangaan van de overeenkomst gaat de klant akkoord met de verwerking van persoonsgegevens door QPOWER. De klant kan deze toestemming te allen tijde intrekken, behalve voor zover dit de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk zou maken. Geldt ook voor overeenkomsten tussen QPOWER en de klant. De privacyverklaring maakt deel uit van deze voorwaarden.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en forum

14.1 Op alle Overeenkomsten met QPOWER is Nederlands recht van toepassing.

14.2 De mogelijkheid tot het instellen van een rechtsvordering of het aanhangig maken van enig geschil door de klant met betrekking tot of in verband met de overeenkomst tussen partijen vervalt na 6 maanden nadat de klant bekend was of had kunnen zijn met de reden daarvoor.

14.3 Indien geschillen tussen Partijen niet kunnen worden opgelost, zullen Partijen zich wenden tot de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch.

14.4 Deze Algemene Voorwaarden staan ook vermeld op onze website: www.qpower.group